

お客様各位

AI による自動電話応答・取次の開始について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび弊社では、お客様からのお電話を円滑かつ確実にお受けするため、AI による自動電話応答・取次サービス「ミライ AI」を下記のとおり導入いたします。

これにより、お客様からのお電話は音声案内に沿ってご用件をお伺いし、内容を確認のうえ、担当者または関係部署より折り返しご連絡させていただきます。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 開始日

2026 年 10 月 1 日(木)17:30(営業時間外)より試行時間を順次拡大し、
2026 年 12 月 1 日(火)より全時間帯をAIによる受電対応に切替します。

2. 対象電話番号

部署	電話番号	部署	電話番号
本社代表	022-274-6440	通販	022-274-6450
営業部	022-274-6441	商品管理	022-717-9020
修理受付	022-274-6446	コピーセンター	022-301-5235

※各担当者の携帯電話番号へのお問い合わせにつきましては、AI 応答ではなく直接担当者が対応いたします。

3. 営業時間内の AI 受電対応拡大スケジュール

日程	8:30～ 12:00	12:00～ 13:00	13:00～ 16:00	16:00～ 17:30	時間外
10/1(木)～ 10/30(金)	通常				AI (翌営業日折り返し)
11/2(月)～ 11/13(金)	通常	AI	通常	AI	
11/16(月)～ 11/30(月)	通常	AI			
12/1(火)～	全営業時間帯を AI 受電対応に切替え				

※営業時間外受付は、翌当社営業日に折り返しご連絡いたします。

4. ご利用方法

音声案内に沿ってご用件に近い番号をお選びいただきお話しください。

会社名・お名前・お電話番号・ご用件をお伺いしたうえで、担当者または関係部署より折り返しご連絡いたします。

1	2	3	4
営業に関するお問合せ	コピー・製本・図面・電子化のお問合せ	注文・納品・請求に関するお問合せ	その他のお問合せ

※修理に関するお問合せは、修理受付(022-274-6446)へお願いいたします。

以上