

株式会社セント サービス&サポートのご紹介

約30名のサポート要員が県下すべての地域へサポートを行っております。
私達がサポートさせていただく機器は目まぐるしく進歩しています。お客さまが安心して機器をご利用いただけるよう新しい技術に対応していく為、各種資格制度への挑戦や技術講習会への参加など個々の技術レベルアップに取り組んでおります。また、メーカー主催のサービススキルを競うコンテストでは毎年決勝進出者を輩出するなど、確かな技術と高品質のサポートをご提供するための土台作りも行っております。今後も、お客さまのオフィスワークに貢献できるサービス品質を追及いたします。



セントサービス&サポートのご紹介

修理とメンテナンス保守においてご使用の OA機器をフルサポートしております

■ ネットワークサポート

お客さまのオフィス環境に適したネットワークの設計、ご提案、全社インフラからワークグループ単位のネットワーク構築。トラブル時にはサポートスタッフの迅速な対応による障害の復旧、ネットワーク環境の改善のご提案など、お客さまに快適なサポートをご提案いたします。

■ サーバー構築

オフィスにおけるサーバーの導入、設定、セキュリティ対策、各種ソフトウェアのインストール作業までお客さまのニーズに合せた導入をサポートいたします。

■ PC/周辺機器

お客さまのPCおよび周辺機器についての導入や「もっと快適な環境にしたい」、「セキュリティを強化したい」またはトラブルの解決策などのご相談を承っております。お気軽にご相談ください。

■ セントパソコンサポート保守

お客様のパソコン運用をトータル的にご支援いたします。パソコンが突然起動しない、プリンタへの出力が出来なくなった、インターネットやメールがつながらなくなった、など障害御発生時にハードウェアの問題なのかシステムの問題なのか切り分けを行い再設定はもちろん、ハードウェア故障の場合はメーカーへの修理手続まで行います。

■ サービス対応可能機器一覧

メーカー	対応機器
キヤノン	複合機、FAX、プリンタ各種、スキャナ、ネットワークカメラ、ドキュメントソフトウェア
エプソン	複合機、プリンタ、スキャナ、スマートチャージ
富士フイルム	複合機、ドキュメントソフトウェア
ストラタシス	3Dプリンタ
理想科学	オルフィス、印刷機、紙折機、プリンタ、丁合機
デュプロ	紙折り機、折込広告丁合機、ラッピングマシン、紙折機、インサーター
OKI	プリンタ各種
ホリゾン	断裁機、製本機、紙折り機
その他	PC全般、タイムレコーダ、キー管理ボックス、トジスター、通帳預かり機、シュレツダ

修理受付窓口時間 拠点 宮城県仙台市青葉区北根 4 - 2 - 2 0

月曜日から金曜日（土曜・日曜・祝祭日、弊社指定休日を除く）

8 : 3 0 ~ 1 7 : 3 0 TEL 022-274-6446 FAX 022-717-9023

サービスサポートハード編

・ お客様使用機器通常修理の流れ

■ 弊社販売お客様機器の故障時 迅速に対応いたします
※各メーカー共通（一部メーカーにより対応が異なります）

- ①トラブル発生 ⇒お客様より弊社コールセンターに電話（注１）
- ②コールセンターにて機器の状況確認（登録内容 など）（注１）
- ③電話にて簡易対応⇒訪問修理への切り分け（注１）
- ④訪問対応時の弊社サービスへの連絡
- ⑤弊社サービスよりお客様へ事前確認連絡（訪問時間連絡）
- ⑥お客様へ訪問し修理対応いたします（注２）
- ⑦修理完了しお客様への確認 了承
- ⑧後日 事後確認 連絡

注１ 一部メーカーについては、お客様了承のもと、インターネットの活用により機器情報の監視を行っており ①②③を事前に把握するシステムを運用しております。（機器停止時間の低減につながります）

注２ 現場にて修理が不能の場合につきましては、製造メーカー協力のもと復旧まで対応いたします。

その他 使用方法やちょっと困ったなど お気軽にお問合せください



ORPHIS GL

9730PREMIUM/9730/9731/7430



ハイボリュームプリントに
新しい未来を。

